

Kariera za ładny uśmiech

- Dobrze, gdy najwyższe umiejętności idą w parze z ładnym uśmiechem. Tak z pewnością jest w przypadku nowego kucharza rzeszowskiej restauracji Kyoto - Japończyka Noritada Saito.

Wymagania rosną ze szczeblami kariery. Na eksponowanym stanowisku aż 95 proc. pracodawców widzi osobę, która nie kryje swojego uśmiechu. 56% deklaruje, że uśmiech wpływa na ocenę kandydata do pracy.

Pogodne usposobienie ważne dla zespołu

- Umiejętności i kwalifikacje pracownika też są ważne – podkreśla Rafał Przywara. – Na brak uśmiechu można przymknąć oko w sytuacji, kiedy zatrudniamy kogoś, kto nie będzie miał bezpośredniego kontaktu z klientem. Pogodne usposobienie będzie jednak i wtedy istotne ze względu na innych pracowników i współdziałanie zespołu.

Są branże, gdzie piękny uśmiech jest równoważny z innymi kwalifikacjami. Tak jest np. w handlu, usługach kosmetycznych, hotelarskich. Z popytem na piękny uśmiech rośnie i popyt na usługi dentystyczne.

– Nic dziwnego – zauważa lek. stom. Danuta Borczyk. - W rozmowie pierwsze, na co zwracamy uwagę to usta i od tego nie da się uciec. Tak się dzieje w zwykłej rozmowie z drugą osobą na ulicy, na kawie z koleżanką albo w czasie rozmowy kwalifikacyjnej, podczas której siedzimy face to face z pracodawcą. To właśnie zęby i usta znajdują się na wysokości wzroku rekrutera, dlatego w wielu przypadkach mogą przesądzić o pierwszym wrażeniu. Osoba nieuśmiechająca się albo zakrywająca swój uśmiech może zostać odebrana, jako skryta a nawet niesympatyczna. Tak samo dzieje się później w relacji z klientem. Handlowiec bez uśmiechu wiele nie sprzeda.

Jak dodaje stomatolog o zdrowe zęby wciąż dbają bardziej osoby na eksponowanych stanowiskach lub marzące o awansie. Zdaniem pani doktor, trudno sobie wyobrazić prezesa dużej firmy albo managera korporacji z ubytkami zębów i z przebarwieniami. - Niejednokrotnie w moim fotelu siadał biznesmen, który po podróży za granicę, na widok pięknych uśmiechów swoich partnerów biznesowych, poczuł potrzebę zadbania obok ubioru, samochodu o swój uśmiech - opowiada dr Danuta Borczyk.

Ma być jak w Hollywood?

Podobnego zdania jest Monika Stańczak-Teryaki, *psycholog i doradca zawodowy z firmy TeamVision*. - Uśmiech bardzo duże znaczenie, bardziej pod względem oddziaływania na poziomie podświadomym na rekrutującego. Oczywiście jest, że osoba pogodna, pozytywnie nastawiona ma większe szanse na pracę. Mimo że doświadczeni doradcy personalni nie przyznają wprost, że wygląd stanowi element ogólnej oceny kandydata, to przychylniej ocenia się osoby schludne, czyste, zadbane, w tym mające zadbane zęby. Posiadanie białych, równych zębów jest koniecznością na wszystkich stanowiskach związanych z kontaktem z klientem. Hollywoodzki uśmiech możemy odpuścić osobom pracującym w domu lub online – mówi Stańczak-Teryaki.

- Akurat „amerykańskie uśmiechy” nie należą do moich ulubionych - dodaje Rafał Przywara.
- Pracownik nie musi mi prezentować całego garnituru wybielonych zębów. Lubię uśmiech naturalny, spontaniczny, niewymuszony. To się wiąże oczywiście z usposobieniem danego człowieka.

To przecież stara prawda, że uśmiechniętym wiele rzeczy przychodzi łatwiej.

Aż 32% ankietowanych za powód swoich regularnych wizyt u dentysty podaje pracę. Ankieta przeprowadziła klinika dentystyczna Stomatologia Danuta Borczyk w Katowicach.

Alina Bosak

(źródło: strefabiznesu.nowiny24.pl)